

Uputstvo o realizaciji promotivne aktivnosti „Dobitak koji se živi“

Naziv i svrha promotivne aktivnosti

Naziv promotivne aktivnosti: „**Dobitak koji se živi**“

Svrha promotivne aktivnosti: promocija igre **LOTO 6/39** kroz dodjelu promotivnih benefita u naturi učesnicima koji ispunjavaju uslove iz ovog Uputstva.

Period trajanja promotivne aktivnosti

Promotivna aktivnost traje od **21.04.** do **26.10.2026. godine.**

Uslovi učešća

Pravo učešća imaju lica koja:

- imaju uplaćenu minimalno jednu LOTO kombinaciju sa 3 Joker broja u periodu trajanja promotivne aktivnosti.
- Na webstranici www.ludizalotom.ba ispravno unesu tražene podatke za učešće u promotivnoj aktivnosti i to: ime i prezime, grad, broj telefona, email adresu i PIN broj sa potvrde o uplati igre LOTO 6/39. PIN broj odnosno uplata igre se mora odnositi na period u kojem igrač učestvuje za promotivni benefit.
- U promotivnoj igri mogu učestvovati samo punoljetna lica, državljani Bosne i Hercegovine. Zaposlenicima Lutrije BiH kao i licima zaposlenim kod produkcijskog partnera koji omogućava promotivni benefit nije dozvoljeno učešće u promotivnoj aktivnosti.

Način izbora učesnika koji ostvaruje promotivni benefit

Izbor učesnika vrši se random metodom iz baze ispravno unesenih podataka evidentiranih/uplaćenih listića, prema uslovima definisanim ovim Uputstvom.

O toku izvlačenja može se sačiniti zapisnik/službena evidencija. Prilikom svakog izvlačenja, bit će izvučeni i zamjenski dobitnici, koji će biti kontaktirani isključivo u slučaju da odabrani dobitnik ne ispunjava uslove korištenja promotivnog benefita definisane ovim Uputstvom ili da ne prihvata promotivni benefit. Imena dobitnika mogu biti objavljena javno na profilima Lutrije BiH na društvenim mrežama, profilima povezanim sa Lutrijom BiH za vrijeme trajanja promotivne aktivnosti, te na drugim komunikacijskim kanalima, uključujući, ali ne ograničavajući se: web stranica Lutrije BiH, informativni portali i drugi tradicionalna i elektronski mediji.

Promotivni benefit

U okviru ove promotivne aktivnosti dodjeljuju se sljedeći promotivni benefit u naturi:

- **Iskustvena putovanja na atraktivne destinacije širom Evrope uz odlazak na koncert poznate svjetske zvijezde.**

Za svako pojedinačno izvlačenje Produkcijски partner će sačiniti i objaviti na web stranici ludizalotom.ba specifikaciju promotivnog benefita za predmetno izvlačenje.

Periodi učešća i datumi izvlačenja učesnika:

- 1. izvlačenje 04.05. u 12h za listiće uplaćene u periodu od 21.04. od 20h do 02.05. do 17:30h (sa uključenim pretplatama). PIN broj za navedeni period je moguće unijeti do 02.05. do 17:45h.**
- 2. Izvlačenje 11.05. u 12h za listiće uplaćene u periodu od 02.05. od 20h do 09.05. do 17:30h (sa uključenim pretplatama). PIN broj za navedeni period je moguće unijeti do 09.05. do 17:45h.**
- 3. Izvlačenje 18.05. u 12h za listiće uplaćene u periodu od 09.05. od 20h do 16.05. do 17:30h (sa uključenim pretplatama). PIN broj za navedeni period je moguće unijeti do 18.05. do 17:45h.**
- 4. Izvlačenje 25.05. u 12h za listiće uplaćene u periodu od 16.05. od 20h do 23.05. do 17:30h (sa uključenim pretplatama). PIN broj za navedeni period je moguće unijeti do 23.05. do 17:45h.**
- 5. Izvlačenje 01.06. u 12h za listiće uplaćene u periodu od 23.05. od 20h do 30.05. do 17:30h (sa uključenim pretplatama). PIN broj za navedeni period je moguće unijeti do 30.05. do 17:45h.**
- 6. Izvlačenje 08.06. u 12h za listiće uplaćene u periodu od 30.05. od 20h do 06.06. do 17:30h (sa uključenim pretplatama). PIN broj za navedeni period je moguće unijeti do 06.06. do 17:45h.**
- 7. Izvlačenje 15.06. u 12h za listiće uplaćene u periodu od 06.06. od 20h do 13.06. do 17:30h (sa uključenim pretplatama). PIN broj za navedeni period je moguće unijeti do 13.06. do 17:45h.**
- 8. Izvlačenje 22.06. u 12h za listiće uplaćene u periodu od 13.06. od 20h do 20.06. do 17:30h (sa uključenim pretplatama). PIN broj za navedeni period je moguće unijeti do 20.06. do 17:45h.**
- 9. Izvlačenje 29.06. u 12h za listiće uplaćene u periodu od 20.06. od 20h do 27.06. do 17:30h (sa uključenim pretplatama). PIN broj za navedeni period je moguće unijeti do 27.06. do 17:45h.**
- 10. Izvlačenje 06.07. u 12h za listiće uplaćene u periodu od 27.06. od 20h do 04.07. do 17:30h (sa uključenim pretplatama). PIN broj za navedeni period je moguće unijeti do 04.07. do 17:45h.**
- 11. Izvlačenje 13.07. u 12h za listiće uplaćene u periodu od 04.07. od 20h do 11.07. do 17:30h (sa uključenim pretplatama). PIN broj za navedeni period je moguće unijeti do 11.07. do 17:45h.**
- 12. Izvlačenje 20.07. u 12h za listiće uplaćene u periodu od 11.07. od 20h do 18.07. do 17:30h (sa uključenim pretplatama). PIN broj za navedeni period je moguće unijeti do 18.07. do 17:45h.**
- 13. Izvlačenje 27.07. u 12h za listiće uplaćene u periodu od 18.07. od 20h do 25.07. do 17:30h (sa uključenim pretplatama). PIN broj za navedeni period je moguće unijeti do 25.07. do 17:45h.**
- 14. Izvlačenje 03.08. u 12h za listiće uplaćene u periodu od 25.07. od 20h do 01.08. do 17:30h (sa uključenim pretplatama). PIN broj za navedeni period je moguće unijeti do 01.08. do 17:45h.**

15. Izvlačenje 10.08. u 12h za listiće uplaćene u periodu od 01.08. od 20h do 08.08. do 17:30h (sa uključenim pretplatama). PIN broj za navedeni period je moguće unijeti do 08.08. do 17:45h.
16. Izvlačenje 17.08. u 12h za listiće uplaćene u periodu od 08.08. od 20h do 15.08. do 17:30h (sa uključenim pretplatama). PIN broj za navedeni period je moguće unijeti do 15.08. do 17:45h.
17. Izvlačenje 24.08. u 12h za listiće uplaćene u periodu od 15.08. od 20h do 22.08. do 17:30h (sa uključenim pretplatama). PIN broj za navedeni period je moguće unijeti do 22.08. do 17:45h.
18. Izvlačenje 31.08. u 12h za listiće uplaćene u periodu od 22.08. od 20h do 29.08. do 17:30h (sa uključenim pretplatama). PIN broj za navedeni period je moguće unijeti do 29.08. do 17:45h.
19. Izvlačenje 07.09. u 12h za listiće uplaćene u periodu od 29.08. od 20h do 05.09. do 17:30h (sa uključenim pretplatama). PIN broj za navedeni period je moguće unijeti do 07.09. do 17:45h.
20. Izvlačenje 14.09. u 12h za listiće uplaćene u periodu od 05.09. od 20h do 12.09. do 17:30h (sa uključenim pretplatama). PIN broj za navedeni period je moguće unijeti do 12.09. do 17:45h.
21. Izvlačenje 21.09. u 12h za listiće uplaćene u periodu od 12.09. od 20h do 19.09. do 17:30h (sa uključenim pretplatama). PIN broj za navedeni period je moguće unijeti do 19.09. do 17:45h.
22. Izvlačenje 28.09. u 12h za listiće uplaćene u periodu od 19.09. od 20h do 26.09. do 17:30h (sa uključenim pretplatama). PIN broj za navedeni period je moguće unijeti do 26.09. do 17:45h.
23. Izvlačenje 05.10. u 12h za listiće uplaćene u periodu od 26.09. od 20h do 03.10. do 17:30h (sa uključenim pretplatama). PIN broj za navedeni period je moguće unijeti do 03.10. do 17:45h.
24. Izvlačenje 12.10. u 12h za listiće uplaćene u periodu od 03.10. od 20h do 10.10. do 17:30h (sa uključenim pretplatama). PIN broj za navedeni period je moguće unijeti do 10.10. do 17:45h.
25. Izvlačenje 19.10. u 12h za listiće uplaćene u periodu od 10.10. od 20h do 17.10. do 17:30h (sa uključenim pretplatama). PIN broj za navedeni period je moguće unijeti do 17.10. do 17:45h.
26. Izvlačenje 26.10. u 12h za listiće uplaćene u periodu od 17.10. od 20h do 24.10. do 17:30h (sa uključenim pretplatama). PIN broj za navedeni period je moguće unijeti do 24.10. do 17:45h.

Detaljan sadržaj promotivnog benefita definisan je za svako pojedino izvlačenje Specifikacijom promotivnog benefita koja će biti objavljena na web stranici ludizalotom.ba.

Svi promotivni benefiti su za dvije osobe. Jedna osoba izvučena iz baze podataka i druga osoba po izboru dobitnika koja mora biti starija od 16 godina. Dobitnik promotivnog benefita može biti isključivo državljanin Bosne i Hercegovine, sa napunjenih minimalo 18 godina starosti u momentu uplate dobitnog LOTO listića.

Obaveze dobitnika u pogledu saputnika

Dobitnik, ukoliko vodi lice starije od 16, a mlađe od 18 godina, mora obezbijediti o svom trošku sve zakonski potrebne saglasnosti za putovanje maloljetnika.

Način obavještanja učesnika

Učesnik koji ostvari pravo na promotivni benefit biće obaviješten putem **telefona i/ili mail-a** u roku od **24h** od dana izvlačenja dobitnika promotivnog benefita. Za preuzimanje promotivnog benefita učesnik mora dostaviti identifikacioni dokument na ime i prezime koje odgovara izvučenom učesniku. Identifikacioni dokument ujedno služi i način dokazivanja starosti učesnika. Identifikacioni dokument se može dostaviti elektronskim putem, dok je original potrebno pokazati na uvid prije realizacije promotivnog benefita.

Rok za prihvatanje i dostavu podataka

Učesnik je dužan u roku od **3 (tri) dana** od dana obavještenja:

- potvrditi prihvatanje promotivnog benefita,
- dostaviti popunjenu i potpisanu Izjavu o prihvatanju promotivnog benefita, koju dostavlja produkcijski partner u roku od 24h od dana izvlačenja
- dostaviti potrebnu skeniranu dokumentaciju potrebnu za realizaciju putovanja/aranžmana prema zahtjevu navedenom u sklopu Izjave o prihvatanju promotivnog benefita

Ako učesnik ne postupi u navedenom roku, smatraće se da je odustao, a Lutrija BiH bira narednog učesnika sa liste izvučenih zamjneskih dobitnika..

Ograničenja i uslovi korištenja promotivnog benefita

Promotivni benefit:

- nije isplativ u novcu,
- nije zamjenjiv za novčanu protuvrijednost
- u cijelosti ili parcijalno ne može biti predmet preprodaje
- jeste prenosiv na drugu osobu po izboru dobitnika isključivo jedan put. Osoba na koju se vrši prijenos, nema pravo vršiti daljnji prijenos promotivnog benefita na treću osobu.

Prenosivost promotivnog benefita

U slučaju prijenosa promotivnog benefita na drugu osobu, dobitnik će dostaviti potpisanu Izjavu dostavljenu od strane produkcijskog partnera u kojoj će navesti ime osobe na koju se vrši prijenos, a koja sadržava i pristanak imenovane osobe. Imenovana osoba na koju se vrši prijenos mora ispunjavati iste uslove kao i dobitnik (imati minimalno 18 godina i biti državljanin BiH), te shodno tome dobija tretman prvobitno odabranog dobitnika, odnosno može birati jednog saputnika dalje po svom ličnom izboru. Osoba na koju se vrši prijenos promotivnog benefita nema pravo vršiti njegov daljnji prijenos.

Dobitnik je dužan obavijest o prijenosu promotivnog benefita na drugu osobu (zajedno sa pratećom izjavom) dostaviti u roku od 3 dana od dana obavijesti nakon izvlačenja. Svako kasnije dostavljanje ove obavijesti, ne garantira nužno i prihvatanje od strane Organizatora i/ili produkcijskog partnera.

U slučaju odustajanja osobe na koju je prenesen benefit, Organizator i produkcijski partner zadržavaju pravo da benefit proglašavaju neiskorištenim ili pozovu zamjenskog dobitnika.

Dodatna lica i privatni aranžmani

Promotivni benefit je striktno ograničen na dvije osobe (dobitnik i jedan saputnik) u skladu sa Specifikacijom promotivnog benefita.

Organizator i produkcijski partner nemaju nikakvu obavezu, pravnu niti logističku odgovornost, prema bilo kojim trećim licima koja nisu zvanični korisnici benefita, a koja dobitnik želi uključiti u putovanje u sopstvenoj režiji i o sopstvenom trošku.

U slučaju da dobitnik želi doplatiti aranžman za dodatne osobe (npr. treći član porodice, prijatelj i sl.), takav aranžman se smatra isključivo privatnim odnosom između dobitnika i turističke agencije ili pružaoca usluga. Organizator:

- Neće vršiti rezervacije, doplate niti koordinaciju za dodatna lica;
- Nije dužan prilagođavati plan puta, termine letova, vrstu smještaja niti raspored transfera potrebama dodatnih lica;
- Ne snosi odgovornost ako dodatna lica ne mogu dobiti smještaj u istom objektu ili sjedište na istom letu kao i korisnici benefita.

Dodatna lica koja eventualno putuju u privatnom aranžmanu dobitnika nemaju pravo na korištenje organizovanih grupnih transfera, ulaznica obezbjeđenih kroz benefit, niti bilo kojih drugih usluga koje su predmet ovog Uputstva.

Svaki pokušaj dobitnika da uslovi prihvatanje benefita uključivanjem trećih lica u službenu organizaciju smatrat će se odustajanjem od benefita, u kojem slučaju Organizator postupa u skladu sa procedurom za izbor narednog učesnika.

Realizacija promotivnog benefita

Realizaciju promotivnog benefita u naturi organizuje produkcijski partner a u skladu sa Specifikacijom promotivnog benefita.

Dobitnik promotivnog benefita u naturi je dužan potpisati izjavu o prihvatanju istog, prema detaljnoj specifikaciji koja će mu biti dostavljena nakon obavijesti i prihvatanja promotivnog benefita. Potpisivanjem izjave o prihvatanju promotivnog benefita zajedno sa detaljnom specifikacijom, dobitnik se odriče prava na bilo kakva daljna potraživanja prema produkcijskom partneru i Lutriji BiH.

Nakon potvrde i dostavljanja Izjave o prihvatanju promotivnog benefita, Organizator i produkcijski partner nisu u obavezi prihvatiti bilo kakvu naknadnu izmjenu traženu od strane dobitnika i saputnika, te zadržavaju pravo odbiti bilo kakve zahtjeve nakon dostavljanja Izjave o prihvatanju. U tom slučaju, dobitnik može odustati od iskorištavanja promotivnog benefita, bez prava na bilo kakva potraživanja u smislu nadoknade od strane Organizatora, a Organizator i produkcijski partner mogu benefit proglasiti neiskorištenim.

Saglasnost za korištenje ličnih podataka i lika dobitnika

Učešćem u promotivnoj aktivnosti „**Dobitak koji se živi**“, svi učesnici daju izričitu saglasnost Lutriji BiH da, u slučaju dobitka nekog od promotivnih benefita, njihovo ime, prezime, fotografije, video zapisi, kao i ostali snimljeni materijal koji sadrži njihov lik i/ili glas, mogu biti korišteni u promotivne svrhe Lutrije BiH.

Saglasnost iz prethodnog stava podrazumijeva pravo Lutrije BiH na objavu materijala u svim printanim, elektronskim i digitalnim medijima, uključujući i društvene mreže, bez potrebe za bilo kakvim dodatnim odobrenjem od strane dobitnika promotivnog benefita.

Dobitnik promotivnog benefita se izričito slaže da se navedeni podaci i materijali mogu koristiti bez vremenskog i teritorijalnog ograničenja, u punom kapacitetu u kojem je to potrebno za marketinške i promotivne aktivnosti Lutrije BiH povezane sa ovom promotivnom aktivnošću „**Dobitak koji se živi**“ ili brendom Lutrije BiH.

Prihvatanjem promotivnog benefita, dobitnik potvrđuje da se u potpunosti odriče bilo kakvih potraživanja prema Lutriji BiH i/ili produkcijskom partneru, po osnovu naknade za korištenje njegovog lika, glasa ili ličnih podataka u navedene svrhe, bilo u trenutku promocije ili u budućnosti. Smatra se da je vrijednost ustupljenih prava u cijelosti kompenzirana samim dodijeljenim promotivnim benefitom u naturi.

Zaštita ličnih podataka

Lični podaci učesnika obrađuju se isključivo radi provođenja promotivne aktivnosti, izbora učesnika, obavještanja i realizacije promotivnog benefita, u skladu sa važećim propisima.

Ograničenje odgovornosti i Viša sila

Organizator i produkcijski partner ne snose nikakvu odgovornost za bilo kakve nepredviđene okolnosti, promjene ili otkazivanja elemenata promotivnog benefita (koncert, let, smještaj, transfer) koji su uzrokovani višom silom ili radnjama trećih lica na koje Organizator ne može uticati (npr. otkazivanje koncerta od strane izvođača, štrajkovi, ekstremni vremenski uslovi, kašnjenja u transportu, tehnički kvarovi i sl.).

Organizator i produkcijski partner ne snose odgovornost u slučaju da dobitniku ili njegovom pratiocu bude uskraćen ulazak na lokaciju održavanja koncerta/događaja od strane službenog obezbjeđenja ili organizatora događaja iz bilo kojeg razloga (npr. neprimjereno ponašanje, sigurnosni protokoli, kršenje kućnog reda dvorane, posjedovanje zabranjenih predmeta i sl.).

Dobitnik i njegov pratilac su isključivo odgovorni za pravovremeni dolazak na sve dogovorene lokacije za grupne polaske. U slučaju kašnjenja, nedolaska ili nemogućnosti konzumacije bilo kojeg dijela benefita krivicom dobitnika/pratioca, Organizator nije dužan obezbijediti zamjenski benefit niti novčanu nadoknadu.

Dobitnik i pratilac putuju i prisustvuju događaju na vlastitu odgovornost. Organizator i produkcijski partner se u potpunosti oslobađaju odgovornosti za bilo kakvu štetu, povredu, gubitak ili trošak koji bi mogli nastati tokom putovanja ili boravka na destinaciji, a koji nisu pokriveni standardnim uslovima putnog osiguranja koje će pružiti osiguravajuća kuća po izvoru produkcijskog partnera za implantaciju promotivnog benefita. Organizator i produkcijski partner se ne smatraju osiguravaocem, već samo ugovaračem polise u ime dobitnika, te se svi eventualni odštetni zahtjevi upućuju isključivo osiguravajućoj kući.

U slučaju potpunog otkazivanja koncerta/događaja od strane organizatora istog, Organizator zadržava pravo da, prema vlastitom nahođenju, realizuje putovanje bez ulaznica za koncert, čime se smatra da je obaveza Organizatora u potpunosti izvršena.

Završne odredbe

Lutrija BiH zadržava pravo izmjene bilo kojeg dijela ovog Uputstva u bilo kojem momentu trajanja promotivne aktivnosti, uz objavu izmjena na odgovarajući način, u skladu sa važećim propisima.